

Information importante

Important information

Objet : Rappel produit –

Subject : Product Recall

Produit concerné : Sauvegarde de harnais - Extensible 2M - 2 M pompier Réf. 7001

Product concerned: Elastic tether - 2M - 2 carbine hooks Reference 7001.



Image du produit – Product picture

Lots concernés : A partir de juin 2019
Vérifier sur l'étiquette le numéro de série selon illustration ci-dessous

Batch concerned : From June 2019
Please check serial number on product label according to the following drawing

Série n°04.19.120018
Série n°03.20.130725

Conforme à / Compliant with:

ISO 12401: 2009

CE 0333

Serie n°: xx.xx.xxxxx



Côté Verso / Back side

Attention! Seuls ces lots sont concernés. Tous les lots livrés avant juin 2019 et après Septembre 2021 sont conformes

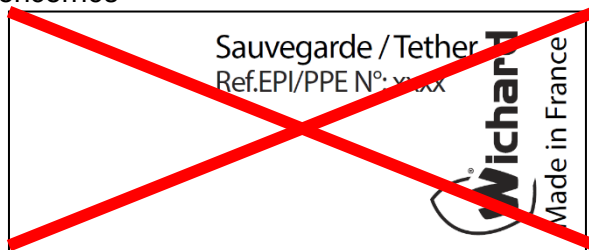
Warning ! Only these batches are concerned. All batches sold before June 2019 and after September 2021 are conform.

Problème rencontré :

Erreur sur étiquette produit : Pictogrammes manquants sur les étiquettes des deux lots concernés

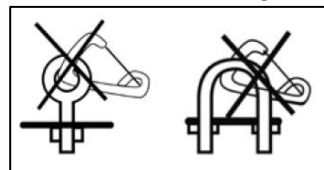
Issue description :

Mistake on product label : Drawings missing on product labels of concerned batches.



Côté recto / Front side

Pictogrammes manquants /
Missing drawings :



Vérifier sur les deux étiquettes de la sauvegarde l'absence des pictogrammes côté recto.

Check on each two labels on elastic tether that the drawings are missing.

Solution proposée :

Si les pictogrammes sont absents de l'étiquette merci de ramener le produit concerné chez votre revendeur ou de le retourner directement chez le fabricant à l'aide du bon de retour ci-joint. Une correction d'étiquetage sera effectuée et votre produit vous sera retourné dans les plus brefs délais.

Proposed solution :

If drawings are missing. Please send back the product to your seller or directly to Wichard by filling the claim form attached. A new label will be add and your product will be sent back to you as soon as possible.



RETOUR CLAIM FORM

N°DE RETOUR / CLAIM NUMBER

5057

Merci de compléter les informations surlignées en gris. Joindre impérativement ce document avec les marchandises.

Thank you to fill in information grey highlighted. Join this document with the returned goods.

Qté / Qty	Ref parts	Problème Qualité / Quality Problem
	7001	Erreur étiquetage / Defective Sticker

Commentaires

Comments :

Adresse où retourner le(s) produit(s) pour remise en conformité <i>Address to send the goods for repair</i>	Nom et adresse à remplir pour retour des produits remis en conformité <i>Your name and address, where to return the repaired goods</i>	
Wichard ZI de Felet 63300 Thiers France FNC 5057	Nom / Prénom ; <i>Name</i>	
	Société ; <i>Company</i>	
	Code client ; <i>Customer code :</i>	
	Adresse ; <i>Address :</i>	
	CP ; <i>Post Code :</i>	
	Ville ; <i>City :</i>	
	Pays ; <i>Country :</i>	
	Numéro de téléphone ; <i>Phone number :</i>	
Adresse mail ; <i>eMail address :</i>		